



**Company Fits**

Fashion that fits your company



Company Fits

Tweelingenlaan 85

7324 BL Apeldoorn

The Netherlands

helpdesk@companyfits.nl

Cher client,

Nous espérons que vous êtes satisfait des produits livrés. Il peut toutefois arriver que vous souhaitiez retourner un ou plusieurs articles. Si tel est le cas, les instructions sur la manière dont vous pouvez retourner les produits sont répertoriées ci-dessous.

S'il s'avère qu'il manque quelque chose lors de la livraison ou qu'un article n'a pas été livré correctement, vous pouvez le signaler en envoyant un e-mail à [helpdesk@companyfits.nl](mailto:helpdesk@companyfits.nl). Si le produit est défectueux ou mal livré, nous viendrons le récupérer gratuitement. Les réclamations doivent être formulées dans les 2 semaines suivant leur réception. Si vous souhaitez retourner des articles pour d'autres raisons, veuillez d'abord lire les conditions ci-dessous.

Souhaitez-vous retourner des articles ?

- Les retours doivent nous parvenir dans les 2 semaines suivant leur réception.
- L'envoi de retour doit inclure un formulaire de retour complété. Nous ne pouvons pas traiter le retour sans formulaire de retour. Vous trouverez le formulaire au dos. →
- Les vêtements doivent être non portés et être soigneusement dans leur emballage d'origine avec les étiquettes toujours attachées. Les autres éléments doivent être inutilisés.
- Les frais de port pour le retour du colis sont à votre charge.
- Souhaitez-vous recevoir un article de remplacement ? Ensuite, vous devez saisir une nouvelle commande via la boutique en ligne.
- Vous avez une plainte concernant un vêtement ? Veuillez d'abord envoyer un e-mail à [helpdesk@companyfits.nl](mailto:helpdesk@companyfits.nl). Veuillez indiquer dans cet e-mail quelle est la réclamation, quel article et quelle taille elle concerne. Ajoutez également le numéro de commande, votre nom et votre numéro de téléphone afin que nous puissions vous contacter rapidement.
- Nous traiterons votre retour dans les 5 jours ouvrables suivant sa réception.

D'autres questions

Pour d'autres questions, vous pouvez envoyer un e-mail à [helpdesk@companyfits.nl](mailto:helpdesk@companyfits.nl). Nous répondrons à votre question dans les plus brefs délais.

Cordialement,  
Team Company Fits



**Company Fits**

Fashion that fits your company



Company Fits

Tweelingenlaan 85

7324 BL Apeldoorn

The Netherlands

helpdesk@companyfits.nl

**Formulaire de retour:**

Numéro de commande	
Entreprise (facultative)	
Nom	
Adresse	
Code postal et ville	
Numéro de téléphone	
Adresse e-mail	
Date	

Entrez les détails de votre commande ci-dessous. Vous trouverez ces informations sur le bon de livraison et dans le bon de commande confirmation.

Numéro de l'article	Description d'article	Taille	Quantité	Code de retour*	Commentaire

\*Code de retour

1. La taille ne convient pas/j'ai commandé un mauvais article.
2. Ne répond pas aux attentes
3. Mauvais article livré
4. Produit défectueux
5. Autre motif, veuillez noter le motif en commentaire sur le formulaire de retour

Comment renvoyer vos articles à Company Fits ?

Ajoutez ce formulaire de retour à votre colis de retour. Nous ne pouvons pas traiter les colis de retour sans un formulaire de retour complété. Le colis doit être envoyé en port payé à :

**Company Fits B.V.**

ATTN: Helpdesk

Tweelingenlaan 85

7324BL Apeldoorn

The Netherlands